



HUS LOGISTIIKAN VASTUULLISUUSRAPORTTI 2019

SISÄLLYS

3	HUS Logistiikka lyhyesti
4	Katsaus vuoteen 2019
5	Vastuullisuuden pääteemat HUS Logistiikassa
5	Vastuullisuus on joukkueläji
7	TALOUDELLISEN VASTUUN JOHTAMINEN
8	Vaikuttavuutta hankinnoilla
8	Vastuullista hankintaa ohjaavat periaatteet ja politiikat
9	Vastuullisen hankinnan johtaminen
9	Vastuullisen hankinnan tavoitteet
9	Ihmisoikeudet hankintamaissa
10	Uusien toimittajien arviointi
10	Uusien toimittajien arviointi ympäristökriteereillä ja sosiaalisen vastuun kriteereillä
11	SOSIAALISEN VASTUUN JOHTAMINEN
11	Henkilöstövastuuta ohjaavat periaatteet ja politiikat
12	Henkilövastuun tavoitteet ja niiden saavuttaminen
12	HUS Logistiikan johtamistapa
15	Työterveys ja turvallisuus
15	Työhyvinvoinnin teemapäivät ja yhteiset tempaukset
16	YMPÄRISTÖVASTUUN JOHTAMINEN
16	Energiankulutuksen ja päästöjen vähentäminen
17	Jätteiden määrän vähentäminen
18	RAPORTOINTIPERIAATTEET
18	Raportoinnin kuvaus ja laajuus
19	GRI-sisältöindeksi

HUS Logistiikka lyhyesti



HUS Logistiikka on yksi HUSin ei- sairaanhoidollisia tukipalveluja tuottavasta tulosalueesta. Palveluihimme kuuluvat hankintatoimi, tarvikelogistiikka, tavarankuljetukset, täyttöpalvelu, hoito- logistiikka ja lääkintäteknikka. HUS Logistiikka tulosaluetta johtaa ja kehittää toimialajohtaja, apunaan johtoryhmä.

HUS Logistiikan vuoden 2019 liikevaihto oli noin 260 miljoonaa euroa. 31.12.2019 HUS Logistiikassa työskenteli 449 henkilöä.

HUS Logistiikan toimitusketjut ovat hankintasopimusten kautta globaalit. Hankkimiemme tuotteiden valmistusta tapahtuu

myös niin sanotuissa riskimaissa (BSCI-luokitus) ja yksi vastuullisuustyömme painopisteistä onkin varmistaa, että näiden tuotteiden valmistusolosuhteet ovat ihmisoikeuksia ja työelämän perusoikeuksia (ILO) kunnioittavat. Lisäksi arvioimme kaikessa hankinnassa olennaisimmat ympäristönäkökulmat HUSin ympäristöpoliittisten painotusten mukaisesti.

Tämä raportti on läpileikkaus HUS Logistiikan toimintaan sosiaalisen, taloudellisen ja ympäristö- vastuun näkökulmista. Kyseessä on toinen vastuullisuusraporttimme. Ensimmäinen vuotta 2018 koskeva raporttimme ilmestyi keväällä 2019.

Katsaus vuoteen 2019



Julkaisimme ensimmäisen GRI-standardin mukaisen vastuullisuusraporttimme kesällä 2019 ja siihen liittyvän sidosryhmäkyselyn syksyllä 2019. Sidosryhmäkyselystä käy selvästi ilmi, että tekemämme työ vastuullisuuden edistämiseksi on noteerattu ja sitä pidetään tärkeänä. Tämä kannustaa meitä jatkamaan ja jatkuvasti parantamaan toimintaamme.

Vastuullisuusohjelman työn tulosten vuosittaiseen seurantaan päätettiin aloittaa vastuullisuusraportointi vuonna 2018. Tämä vuoden 2019 tilannetta ja tuloksia käsittelevä raportti on toinen HUS Logistiikan toimintaa kokonaisvaltaisesti kuvaava vastuullisuusraportti.

Kaikilla valituilla painopistealueilla saavutettiin tuloksia. Toiminnan kasvaessa myös jätteiden kokonaismäärä kasvoi mutta siitä huolimatta sekajätteen määrä väheni tehostuneen muovin, paperin ja pahvin kierrätyksen myötä. Ekologinen ja sosiaalinen vastuullisuus huomioitiin aiempaa huomattavasti useammassa tarjouspyynnössä ja henkilöstön yhteiset hyvän mielen kampanjat, kuten joululahjakeräys Vantaan Ensi- ja turvakodille, otettiin jälleen innostuneesti vastaan.

Vuonna 2019 teimme paljon yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa. HUS Logistiikan aloitteesta perustettiin sairaanhoitopiirien yhteinen vastuullisten hankintojen kehittäjäryhmä, jonka kautta tuotettiin "Sairaanhoitopiirien opas vastuullisiin hankintoihin", joka sisältää myös tuoteryhmäkohtaisia ohjeita hankinta-asiantuntijoiden käyttöön. Yhteistyössä muiden sairaanhoitopiirien kanssa pyrimme siihen, että tavoitteemme ja kriteerimme olisivat mahdollisimman yhteneväiset. Samalla käymme aktiivista vuoropuhelua toimittajamarkkinoiden kanssa mm. Sailab Finlandin kautta varmistaaksemme, että myös markkinoilla ollaan valmiita uusiin kunnianhimoisempiin vaatimuksiimme.

Vuoden aikana teimme myös yhteistyötä Finnwatchin kanssa kahdessa pilottihankinnassa, minkä ansiosta saimme näkyvyyttä niin tiedotusvälineissä kuin toimittajiemmekin suuntaan. Aloitimme lisäksi yhteistyön muiden pohjoismaiden kanssa allekirjoittamalla yhteistyösopimuksen ja liityimme eurooppalaiseen vastuullisten hankintojen verkostoon.

Vastuullisuuden pääteemat HUS Logistiikassa

- Vastuulliset toimintatavat
- Vastuulliset hankinnat
- Koko henkilökunnan yhteiset hyvän mielen teot

HUS Logistiikkaan perustettiin johtoryhmän päätöksellä helmikuussa 2018 vastuullisuusryhmä edistämään vastuullisuusteemojen toteuttamista laaja-alaisesti. Ryhmä pohjautuu jo aiemmin toimineeseen ympäristövastuuryhmään, joka on koko HUSissa käytössä oleva toimintamalli.

Vastuullisuusryhmään kuuluu asiantuntijoita HUS Logistiikan eri osa-alueilta. Vuonna 2019 ryhmän puheenjohtajana toimi hankinnan projektipäällikkö ja muut jäsenet edustivat logistiikkaa, ostoa, asiakaspalvelua ja hankintaa.

Vastuullisuusryhmän tehtävänä on laatia vuosittaiset toimintasuunnitelmat ja hyväksyttävä ne HUS Logistiikan johtoryhmällä, jonka puheenjohtajana toimii toimialajohtaja.

HUS Logistiikan vastuullisuusohjelma pohjautuu HUSin hankintastrategian linjauksiin, sekä HUSin ympäristöohjelmaan ja sen hankintojen ympäristöliitteeseen. Vastuullisuusryhmä on tunnistanut HUS Logistiikan toimialaan liittyen keskeisiksi kehitettäviksi asioiksi jätteiden vähentämisen, kierrättämisen ja uusiokäytön, kuljetusten päästöjen minimoimisen sekä ympäristö- ja sosiaalisen vastuun paremman huomioimisen tarjouspyynnöissä ja hankintasopimuksissa.

Vastuullisuus on joukkuelaji

Vuosi 2019 oli yhteistyön ja verkostojen rakentamisen kannalta erittäin tärkeä. HUSin aloitteesta perustettiin 2019 sairaanhoitopiirien yhteinen vastuullisten hankintojen kehittäjäryhmä, jonka kautta tuotettiin 32 tuoteryhmää sisältävä "Sairaanhoitopiirien opas vastuullisiin hankintoihin". Vuoden aikana kehitimme myös riskimaahankintojen vastuullisuuskriteereitä ja vastuullisuuden vähimmäisvaatimuksia yhdessä Finnwatch ry:n kanssa kahdessa pilottihankinnassa, solmimme yhteistyösopimuksen vastuullisuuteen liittyen yhdessä norjalaisten ja ruotsalaisten kanssa sekä liityimme eurooppalaiseen vastuullisten hankintojen verkostoon.

Avoin sidosryhmäyhteistyö ja sen kehittäminen on meille erittäin tärkeää. Vastuullisuusohjelmaamme on suunniteltu tiiviissä vuoropuhelussa yhdessä sisäisten asiakkaidemme, sopimustoimittajiemme ja yritys vastuun kentällä toimivien järjestöjen kanssa.

Sidosryhmiksi olemme määritelleet ne tahot, joihin HUS Logistiikan toiminnalla on vaikutusta ja jotka vaikuttavat HUS Logistiikkaan.

Vuonna 2019 tekemämme sidosryhmäkyselyn perusteella niin henkilöstömme, asiakkaamme kuin tavarantoimittajammekin

pitävät vastuullisuutta tärkeänä arvona ja saimme kannustavaa palautetta vastuullisuuden eteen tekemästämme työstä. Kaikissa ryhmissä tärkeimmiksi vastuullisuuden teemoiksi toiminnassamme nostettiin vastuullisuus työnantajana ja ihmisoikeuksia sekä työelämän perusoikeuksia kunnioittavat valmistusolosuhteet riskimaissa.

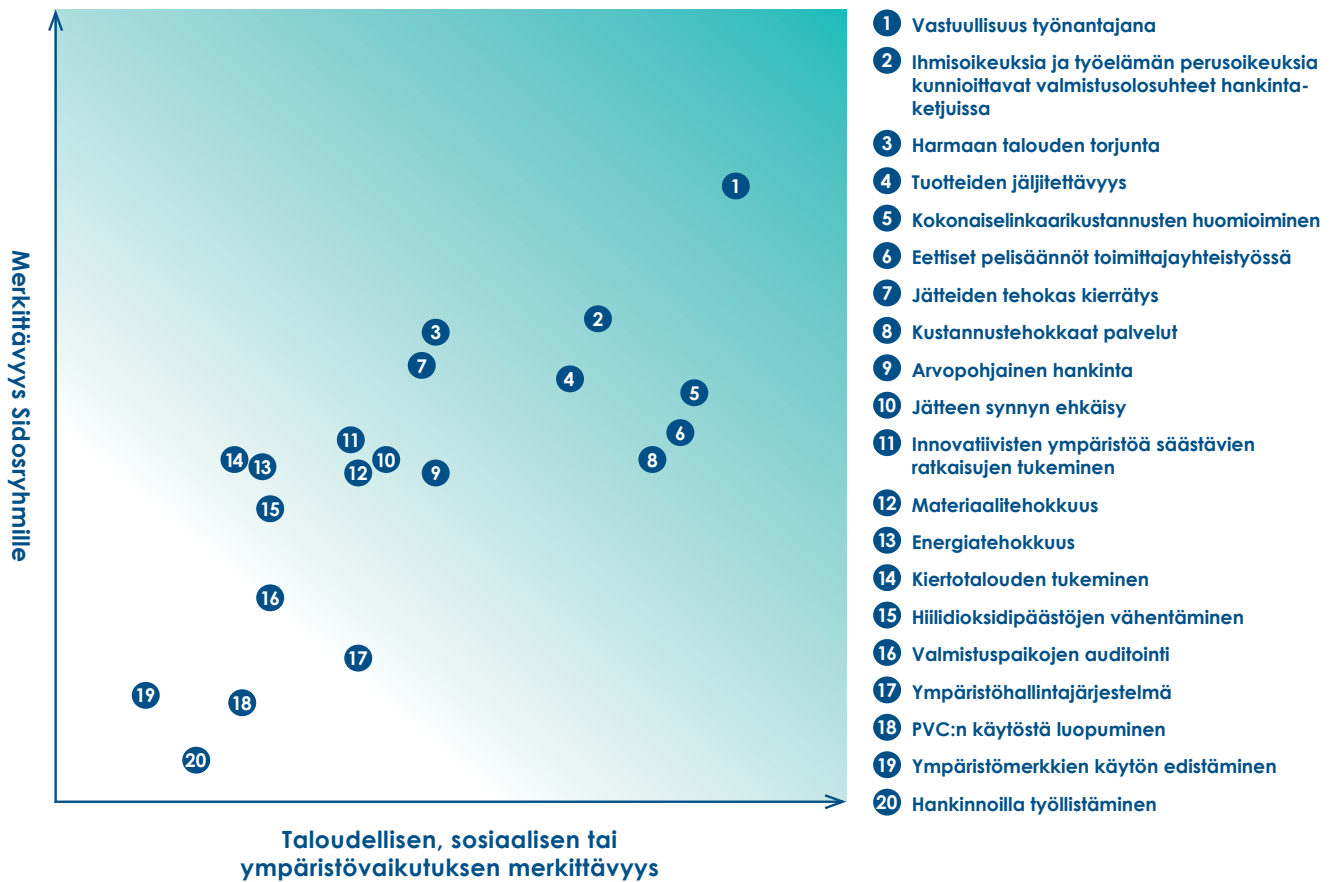
Teimme vuoden aikana paljon yhteistyötä pohjoismaiden, Finnwatchin ja Keinon (Kestävien ja innovatiivisten hankintojen osaamiskeskus) lisäksi myös Sailab ry:n ja eurooppalaisen vastuullisten hankintojen verkoston EWGEPP:n kanssa.

Asiakkaisiimme kuuluvat HUSin toimialojen lisäksi HUSin erityisvastuualueet ja HUSin alueella sijaitsevat kunnat. Näillä kaikilla on omia strategisia tavoitteita, joiden toteutumisessa meillä on tärkeä rooli. Tuemme HUSin sisäisiä asiakkaita muun muassa PVC:stä luopumisen ja jätteiden synnyn ehkäisyn tavoitteissa. Kunta-asiakkaillamme puolestaan on esimerkiksi kunnianhimoisia tavoitteita päästöjen vähentämiseen ja hiilineutraaliuteen liittyen. Pyrimme kehittämään jatkuvasti toimintaamme vastaamaan mahdollisimman hyvin näihin tavoitteisiin ja voidaksemme yhdessä sidosryhmiemme kanssa edetä systemaattisesti ja tuloksellisesti.

Vastuullisuuteen liittyvät keskeiset sidosryhmät

Sidosryhmä	Yhteistyötavat
Sopimustoimittajat	Markkinavuoropuhelu, kehittämistapaamiset, toimittaja- ja sopimusyhteistyö
HUS asiakkaat	Asiantuntijaraadit, yhteistyötapaamiset, Ekologinen ATeK-työryhmä,
HUSin vastuullisten hankintojen verkosto, asiakasraadit	Keittiön sähköistä jäte- ja ympäristömateriaalia ei ole laadittu.
Kunta-asiakkaat	Asiantuntijaraadit, yhteistyötapaamiset
Erva-asiakkaat	Asiantuntijaraadit, yhteistyötapaamiset
Muut sairaanhoitopiirit	Yhteistyötapaamiset, kehittäjäryhmä
Keino-verkosto	Kehittäjäryhmät
Sailab-Medtech ry	Verkostot, toimittajayhteistyö, kehittäminen
Finnwatch ry	Kehittäminen, projektiyhteistyö
IWFEP	Vastuullisten julkisten hankintojen kv-verkosto

Sidosryhmien olennaisuusanalyysi



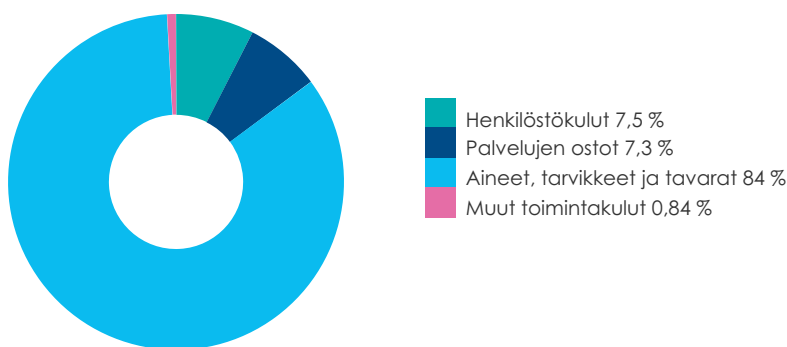
TALOUDELLISEN VASTUUN JOHTAMINEN

Taloudellisella vastuullaan HUS Logistiikka tarkoittaa taloudellisten tavoitteidensa saavuttamista niin, että se voi tuottaa pitkäjänteisesti lisäarvoa asiakkailleen ja omistajakunnilleen. Palvelut tuotetaan asiakkaille kustannustehokkaasti. Hankintojen osalta tavoitellaan kilpailuttamisen avulla merkittäviä taloudellisia säästöjä. Lisäksi hoitotarvikehankinnoissa varmistetaan yhteneväinen tarvikevalikoima potilaan koko hoitopolun ajaksi.

HUS-kuntayhtymä muodostuu viidestä sairaanhoitoalueesta, jotka ovat HYKS-sairaanhoitoalue sekä Hyvinkään, Lohjan,

Porvoon ja Länsi-Uusimaan sairaanhoitoalueet. HUS-kuntayhtymän tulot muodostuvat jäsenkuntien palvelumaksuista ja kuntayhtymän muista tuloista. Kuntien palvelumaksut määräytyvät kuntien käyttämien palvelujen mukaan. HUS Logistiikka on osa HUS-kuntayhtymää. HUS Logistiikka noudattaa HUS-kuntayhtymän talouden ohjeita. HUS-kuntayhtymä asettaa vuosittain HUS Logistiikalle taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet.

Hus logistiikan toimintakulut 2019



HUS Logistiikan tuloslaskelma

1 000 euroa	TP 2019	TA 2020	Muutos EUR TA 2020/TP 2019	Muutos -% TA 2020/TP 2019
Toimintatuotot	261 184	258 187	-2 997	-1,1 %
Henkilöstökulut	19 558	21 895	2 337	11,9 %
Palvelujen ostot	18 964	22 118	3 154	16,6 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	220 083	211 533	-8 550	-3,9 %
Muut toimintakulut	2 195	2 230	36	1,6 %
Toimintakulut yhteensä	260 799	257 776	-3 023	-1,2 %
Poistot ja arvonalentumiset	378	411	34	8,9 %
Toimintakulut ja poistot yhteensä	261 177	258 187	-2 990	-1,1 %
Toimintakate poistojen jälkeen	7	0	-7	-100,0 %
Rahoitustuotot ja -kulut	5	0	-5	-100,0 %
Tilikauden tulos	2	0	-2	-100,0 %

Vaikuttavuutta hankinnoilla

Hankinnan kohteen laadun ja edullisuuden rinnalla korostuu yhä enemmän vastuullisuuteen liittyvät vaatimukset. Vaatimukset tulevat HUSin ja kunta-asiakkaiden strategioista, mutta myös yleisestä kuluttajakäyttäytymisen muutoksesta, joka näkyy asiakkaiden kasvaneena tietoisuutena vastuullisuuskysymyksiin. HUSin toiminnan vaikutukset liittyvät mm. materiaalivirtoihin ja energiankulutukseen sairaanhoidossa ja sen tukitoiminnoissa sekä toimitusketjujen kautta välillisesti tuotannon työoloihin valmistusmaissa.

Suurimpia tuotekategorioitamme ovat terveydenhoidon tarvikkeet, lääkintälaitteet sekä erilaiset palvelut. Hankintaa tehdään globaaleilla markkinoilla.

Vuonna 2019 tehdyn selvityksen mukaan suurimpien tarvikehankintojemme hankintamaiden joukossa oli kolme BSCI-luokittelun mukaista riskimaata eli Kiina, Malesia ja Meksiko.

HUSin palveluhankinnat jakautuvat suoriin hankintoihin, jotka ovat pääosin erikoissairaanhoidon ja sairaankuljetuksen palveluhankintoja, sekä epäsuoriin hankintoihin, joista merkittävimpiä ovat tukipalveluiden, kuten ICT-, konsultointi-, kuljetus- ja kiinteistöpalveluiden hankinnat. Hankittavat palvelut tuotetaan pääosin kotimaassa. Merkittävää ulkomailla tapahtuvaa tuotantoa on lähinnä tietyissä ICT-palveluissa, esimerkiksi pilvipalveluissa ja järjestelmäkehityspalveluissa.

Vastuullisuuden huomioiminen vaihtelee eri palveluhankinnoissa ja perustuu hankintakohtaiseen vaikuttavuusarvioon. Ympäristökriteereitä on mukana mm. kuljetuspalveluiden hankinnoissa, kiinteistöpalveluiden hankinnoissa soveltuvien osin sekä painatuspalveluhankinnoissa. Sosiaalisesti vastuullista toimintaa seurataan tilaajavastuulain mukaisten tarkastusten avulla niissä palveluhankinnoissa, joita tilaajavastuulaki koskee.

Vastuullista hankintaa ohjaavat periaatteet ja politiikat

Vastuullista hankintaa ohjaavat periaatteet jakautuvat HUSin linjauksiin ja yleisiin julkisia hankintoja koskeviin velvoitteisiin. HUSin hankintastrategiassa on linjattu, että HUS voi ja haluaa vaikuttaa tuote- ja palvelutarjontaan saaden aikaan ympäristön kannalta positiivisia vaikutuksia (Hankintastrategia, HUSin hallitus 6.6.2016). HUSin hankintaohjeessa puolestaan painotetaan, että ympäristövaikutukset huomioidaan jo hankintojen suunnittelussa. Hankintoja koskevat päätökset vaikuttavat siihen, kuinka paljon tuotteiden ja palvelujen elinkaaren aikana kuluu energiaa ja materiaaleja sekä syntyy kasvihuonekaasupäästöjä ja jätettä.

HUS on sitoutunut ympäristövaikutusten jatkuvaan vähentämiseen (HUSin ympäristöpolitiikka, HUSin hallitus 9.5.2016). HUS

tavoittelee resurssiviisaampaa toimintaa, jätteiden vähentämistä ja ilmaston pienempää kuormittamista (HUSin ympäristöohjelma 2016- 2020).

Julkisella sektorilla on valta ja velvoite käyttää hankintavoi-
maa kestäväällä tavalla. Julkisen sektorin hankinnat Suomessa ovat n. 30 miljardia euroa vuosittain ja näin ollen niillä on vaikutusta markkinoilla olevien tuotteiden ominaisuuksiin. Kestävillä hankinnoilla pyritään vähentämään haitallisia ympäristövaikutuksia ja päästöjä sekä edistämään luonnonvarojen kestävää käyttöä hankinnan koko elinkaaren aikana. Valtioneuvoston periaatepäätös (13.6.2013) myös sitouttaa valtion ja kunnat edistämään energia- ja ympäristö- eli niin sanottuja cleantech-ratkaisuja.

Vastuullisen hankinnan johtaminen

HUS Logistiikan hankinnat toteuttavat HUSin vastuullisuustavoitteita. Vastuullisuusasiat on otettu osaksi kaikkea normaalia hankintatoimintaa aina suunnittelusta arviointiin. Hankinta-asiantuntijat vastaavat vastuullisuuden huomiomisesta hankinnoissa, ja heidän työtään tukemaan on tehty materiaalia kuten vastuullisten hankintojen opas ja vastuul-

listen hankintojen toimintaohje. Lisäksi aiheesta on järjestetty koulutusta. Kaikki uudet työntekijät saavat vastuullisiin hankintoihin liittyvää koulutusta osana perehdytysohjelmaa. HUS Logistiikan hankintaorganisaatiossa hankintojen vastuullisuutta kehittävät ja ohjaavat hankinnan kehittämispäällikkö sekä kategoriapäälliköt.

Vastuullisen hankinnan tavoitteet ja tulokset

Sosiaalisten ja ympäristökriteerien sisältö ja painotus riippuu mm. hankinnan kohteen luonteesta. Tavoitteena vuodelle 2019 oli, että 50 %:ssa HUS Logistiikan julkaisemista yhteishankinnoista on käytetty sosiaalisen ja/tai ympäristövastuun kriteerejä. Tulos ylitti tavoitteen ja vuonna 2019 julkaistuissa yhteishankintojen tarjouspyynnöissä vastuullisuuskriteerit olivat käytössä 62%:ssa.

Olemme lisänneet vuoropuhelua toimittajiemme kanssa ja vastuullisuus on nostettu yhdeksi tärkeäksi teemaksi markkinavuoropuhelutilaisuuksissa. Alkuvuodesta 2019 HUS Logistiikka teki Finnwatch ry:n kanssa sopimuksen yhteistyöstä sosiaalisesti vastuullisten hankintojen edistämiseksi. Kyseessä on pilotointiprojekti, jossa Finnwatch osallistui kahteen HUS Logistiikan hankinnan kilpailutuksen valmisteluun sekä laati

HUS Logistiikalle suosituksia sosiaalisen vastuun kysymysten integroimisesta kaikkiin HUS Logistiikan julkisiin hankintoihin. Yhteistyön tuloksista syntyy raportti kevään 2020 aikana.

Seuraamme jatkossa vastuullisuuskriteereiden toteutumista osana hankinnan yhteisiä mittareita hankinnan operatiivisissa palavereissa. Raportoimme mittarein myös hankinnan strategiseen ohjausryhmään. Syksyllä 2020 koulutamme kaikki HUS Logistiikan hankinta-asiantuntijat uuden oppaan ja työkalujen käyttöön. Lisäksi vastuullisuuskriteereiden kehitys jatkuu osana HUS Logistiikan kategoriatyötä. Raportointikokemuksiamme hyödynnetään HUSin 2020 alkaneessa vastuullisuusryhmässä, jossa HUS Logistiikan vastuullisuustyöstä vastaava kehittämispäällikkö on jäsenenä.

Ihmisoikeudet hankintamaissa

HUS Logistiikan hankkimien tuotteiden toimitusketju on globaali ja pitää sisällään myös useita ns. riskimaita (BSCI-luokitus). Arvioimme kunkin hankinnan ihmisoikeuksiin liittyvät riskit markkinakartoitusvaiheessa selvittäessämme hankittavien tuotteiden valmistusmaat ja niiden sijoittumisen BSCI:n riskimaaluettelossa sekä keskustellessamme potentiaalisten tarantoimittajien kanssa markkinatilanteesta ja tunnistetuista riskeistä. BSCI-riskimaista tulevat yleisesti leikkaus- ja tutkimuskäsineet sekä suojauksessa ja peittelyssä käytettävät tuotteet kuten leikkaustakit, maskit ja myssyt. Tyypillisesti riskejä sisältyy erilaisiin kertakäyttöisiin tarvikkeisiin, joita ostetaan suurinäköisiä ja joiden valmistus vaatii paljon käsityötä.

Ihmisoikeusriskeinä tunnistamme esimerkiksi erilaiset palkan, työaikoihin, järjestäytymisvapauteen ja rekrytointimaksuihin liittyvät ongelmat. Yritysvastuuta koskevassa raportoinnissa on nostettu esille myös esimerkiksi pakkotyön teettäminen ja lapsityövoiman käyttö. Näitä riskejä pyrimme minimoimaan vaatimalla toimittajiltamme läpinäkyvyyttä ja esimerkiksi auditointiraportointia. HUS Logistiikka ei itse auditoi toimittajia tai tuotantolaitoksia, vaan käyttää riskimaahan- kinnossa sopimusehtona luotettavaa kolmannen osapuolen sertifioimaa auditointiraportointia.

Uusien toimittajien arviointi

Toimittajien arviointi tapahtuu hankintaprosessissa tarjouspyynnössä tarjoajille asetettujen soveltuvuusvaatimusten kautta. Tarjoajille voidaan asettaa soveltuvuuteen liittyviä vaatimuksia, joiden avulla varmistetaan, että yritys on kelpoinen suorittamaan hankinnan kohteen ja samalla varmistetaan, että yritys ei ole laiminlyönyt yhteiskunnallisia veloitteita (verot, sosiaaliturvamaksut, eläkemaksut ym.) eikä yritys tai sen johtavassa asemassa oleva henkilö ole syyllistynyt erikseen rikoslaisissa säädettyyn rangaistavaan tekoon.

Hankintalain (1397/2016) 87 §:n mukaan hankintayksikön on EU-hankinnoissa vaadittava yhteistä eurooppalaista

hankinta-asiakirjaa (ESPD) alustavana näyttönä tarjoajan soveltuvuusvaatimusten täyttymisestä.

Ennen hankintasopimuksen tekemistä hankintayksikön on hankintalain (1397/2016) 88 §:n mukaisesti vaadittava valittua tarjoajaa toimittamaan ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen tukimiseksi, koskevatko sitä laissa tarkoitetut poissulkuperusteet ja täytyvätkö hankintayksikön asettamat soveltuvuusvaatimukset.

Uusien toimittajien arviointi ympäristö- ja sosiaalisen vastuun kriteereillä

Vuonna 2019 62 %:ssa yhteishankintojen tarjouspyynnöistä käytettiin sosiaalisen- ja/tai ympäristövastuun kriteerejä. Ympäristövastuun kriteerit pohjautuivat hankintaohjeen ympäristöliitteeseen. Useissa tarjouspyynnöissä kartoitettiin tuotteiden sisältämää PVC-muovia ja osassa tarjouspyynnöissä pakottavana vaatimuksena oli, että tuote ei sisällä PVC:tä tai muita halogeenisia muoveja. Myös muovimerkintää ja ohjeita tuotteen kierrättämiseen edellytettiin yleisesti. Joissain tarjouspyynnöissä käytettiin ympäristömerkkejä pakottavana vaatimuksena, kuten esimerkiksi FSC/PEFC tai tyypin 1 ympäristömerkki (Joutsen-merkki ja EU-ympäristömerkki). Lisäksi uusissa kuljetuspalvelusopimuksissa edellytettiin mm. päästöraportointia.

Vuonna 2019 julkaistuissa tarjouspyynnöissä vaadittiin tietoa tuotteiden valmistusmaasta sekä, että tuotteiden tulee olla jäljitettävissä. Useissa tarjouspyynnöissä vaadittiin myös sitoutumista HUS Logistiikan Code of Conduct-sopimusehtoihin eli vastuullisuuden vähimmäisvaatimuksiin. Joissain tarjouspyynnöissä

vaadittiin myös tarkka valmistuspaikka ja kolmannen osapuolen sertifioima auditointiraportti kyseisestä tuotantolaitoksesta. Lisäksi useissa tarjouspyynnöissä toimittajilta vaadittiin selvitys vastuullisuuspolitiikasta ja siitä miten toiminnassa on huomioitu sosiaalinen vastuu, alihankkijoiden auditoinnit ja toiminnan kehittäminen. Edellä mainittujen vaatimusten lisäksi teimme omaa riskienarviota ja asetimme sosiaalisen vastuun arviointiin lisää vaatimuksia niissä tuoteryhmissä, joissa markkinakartoituksen perusteella tuotteiden alkuperä oli BSCI luokituksen riskimaissa.

Useissa lääkintälaitteiden kilpailutuksissa huomioitiin lääkintälaitteiden kokonaislinkaarikustannukset yhdessä lääkintäteknikan asiantuntijoiden kanssa. Tällöin kokonaisvertailuhinta muodostui laitteen hankintahinnasta ja tarjouspyynnössä laitteelle erikseen määritellyn ajanjakson elinkaarikustannuksista. Lähes kaikissa lääkintälaitteiden kilpailutuksissa toimittajilta vaadittiin selvitys käyttämistään laatujärjestelmistä.

SOSIAALISEN VASTUUN JOHTAMINEN

Sosiaalisella vastuulla tarkoitamme toimintamme yhteiskunnallisia vaikutuksia esimerkiksi hankintojemme kautta sekä sisäistä henkilöstöpolitiikkaamme ja toimintakulttuuriamme.

Hankintoihin liittyvät sosiaalisen vastuun näkökulmat käsitellään raportin hankintoja esittelevässä luvussa.



Henkilöstövastuuta ohjaavat periaatteet ja politiikat

HUSin hallitus päättää henkilöstöpolitiikasta, palkkausjärjestelmästä ja yhdenvertaisen palkkapolitiikan toteuttamisesta sekä niiden soveltamisesta HUS-konsernissa. Tavoitteena on mielekäs, tuottava ja turvallinen työ sekä tasapuolisuus, läpinäkyvyys ja oikeudenmukaisuus.

HUS Logistiikassa noudatetaan HUSin yhteisiä henkilöstövastuun pelisääntöjä ja politiikkoja sekä perehdytetään kaikki uudet työntekijät HUSin arvoihin.

Henkilövastuun tavoitteet ja niiden saavuttaminen

Henkilöstöpolitiikassa tavoitteena on, että HUS on toimialansa edelläkävijä ja vetovoimaisin työnantaja ja että jokaisella on mielekäs, tuottava ja turvallinen työ. Lähtökohtana henkilöstöpolitiittisille periaatteille on, että hyvä ja vahva henkilöstöpolitiikka on tasapuolista, läpinäkyvää ja oikeudenmukaista kaikille, riippumatta siitä missä organisatorisessa yksikössä tai millä alueella henkilö työskentelee.

HUS Logistiikka kasvoi vuonna 2019 ja se kasvatti rekrytointien sekä uusien työntekijöiden määrää. Perehdytystä parannettiin eri tiimien pitämällä perehdytystilaisuuksilla sekä tarkentamalla yleisperehdytysuunnitelman sisältöä. Uusilla esimiesrooleilla ja organisaatiomuutoksilla pyrittiin varmistamaan tiimien kohtuullinen koko sekä selkeyttämään tiimien vastuita niin, että toiminnan kehittäminen olisi sujuvaa.

Toiminnan kehittäminen perustuu lean-ajatteluun ja henkilöstö osallistui vuoden aikana oman tiimin kehittämisen lisäksi

kehittämistyöpajoihin (kaizen) ja gemba-kävelyille. Kaizenit ovat tavallisesti 1-4 päivän mittaisia työpajoja, joiden aikana suunnitellaan ja toteutetaan muutos jonkin prosessin ennalta tunnistettuun ongelmaan. Osallistujat ovat prosessista vastaavia ja prosessin toteuttamiseen osallistuvia henkilöitä eri tiimeistä. Jokainen osallistuja vaikuttaa roolistaan käsin prosessin kehittämiseen ja oppiminen tapahtuu yhdessä. Tavoitteena on löytää sujuvampi ja tehokkaampi tapa toimia.

Gemba-kävelyiden tarkoitus on havainnoida jonkin prosessin toimintaa ja poistaa onnistumisen esteitä. Tavoitteena on parantaa johdon, henkilöstön ja tiimien välistä viestintää ja yhteistyötä sekä lisätä johdon ymmärrystä operatiivisen työn sisällöstä ja ongelmista, jotta johto pystyy omalla toiminnallaan sujuvoittamaan arkea.

HUS Logistiikan johtamistapa

HUS Logistiikan ohjaus- ja johtamistoiminnassa sekä toimintatavoissa toteutetaan HUSin arvoja sekä tulosalueella sovittuja toimintaperiaatteita. Avoimuus, tasapuolisuus ja vuorovaikeutus ovat tärkeitä johtamisen periaatteita. Johtaminen perustuu yhteiseen johtamisen malliin, jota toteutetaan kaikissa tiimeissä. Tähän kerroksittaisen johtamisen malliin sisältyvät säännölliset kokoukset kuukausi- ja viikkotasolla sekä toiminnan luonteesta riippuen tarvittaessa myös päivittäin. Yhteisen mallin tavoitteena on varmistaa oikea-aikainen viestintä, henkilöstön osallistumismahdollisuudet toiminnan kehittämiseen sekä esimiesten ja johdon tuki tavoitteiden saavuttamisessa.

Tavoite- ja kehityskeskustelut pidetään vähintään kerran vuodessa ja kaikille tasoille asetetaan tavoitteet, joita seurataan säännöllisesti.

HUS Logistiikkaan laajasti vaikuttavien asioiden käsittelyä varten tulosalueella on johtoryhmä, jonka puheenjohtajana on tulosalueen johtaja ja muina jäseninä tulosalueen johtajan

nimeämät jäsenet ja henkilöstön edustaja. Tarvittaessa ne henkilöt, jotka valmistelevat johtoryhmän kokouksissa käsiteltäviä asioita, osallistuvat valmistelemiensa asioiden käsittelyyn johtoryhmässä.

Johtoryhmän tehtävänä on tukea tulosalueen johtajaa strategisessa ja operatiivisessa johtamisessa sekä huolehtia päätösten toimeenpanosta ja seurannasta. Johtoryhmä seuraa asiakkaiden palvelujen saatavuutta, laatua ja asiakaskokemuksia palveluista sekä yhteistyön sujuvuutta, tulosalueen taloutta ja muuta toimintaa. Johtoryhmässä käsitellään riskejä koskevat raportit, varautuminen ja riskienhallinnan tavoite- ja toimenpideohjelmat.

Johtoryhmän kokouksiin kutsutaan tarvittaessa asiantuntijoita. Johtoryhmän kokouksista pidetään pöytäkirjaa, joka julkaistaan koko HUS Logistiikan henkilöstölle avoimella Teamskanavalla. Johtoryhmä kokoontuu kerran kuukaudessa ja tarvittaessa muutokin puheenjohtajan kutsusta.

Henkilöstöluvut vuonna 2019

Henkilöstöluvut	2019	2018	joulukuu 2017
Koko henkilöstö	441	411	343
Vakituiset	410	370	307
Määräaikaiset	31	41	36
Osa-aikaiset	8	18	13
Koko-aikaiset	433	393	330
Vaihtuvuus	2019	2018	
vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus %	11,2 (12,0)	7,9	

Perhevapaat 2018

Perhevapaat	2019 (päiviä)	2018 (päiviä)
Äitiysvapaa	381	253
Isyysvapaa	313	176
Hoitovapaa	1222	1754
Hoitovapaa, miehet	346	576
Hoitovapaa, naiset	876	1178
Vanhempainvapaa	764	575
Osittainen hoitovapaa	1184	1276
Osittainen hoitovapaa, miehet	0	138
Osittainen hoitovapaa, naiset	1184	1138
Tilapäinen hoitovapaa	187	166
Tilapäinen hoitovapaa, miehet	113	103
Tilapäinen hoitovapaa, naiset	74	63

Työolobarometri 2019

Indeksi	2019	2018	2017
Johtaminen	3,61	3,49	3,53
Työyksikön toiminta	3,83	3,73	3,59
Esimiestyö	3,98	3,84	3,84
Vuorovaikutus työyksikössä	3,62	3,48	3,45
Työn merkityksellisyys	433	393	330
(aik. Työn haasteellisuus)	4,05	3,96	3,94
Ammatillinen itsetunto	3,84	3,8	3,77
Työkyky	4,16	4,16	4,15

Työtapaturmat 2019

Olosuhde	Vahingot, kpl	Sairaspoissaoloon johtaneet vahingot	Sairauspäivät yhteensä	Korvaukset, €
Työ	21	6	63	6945
Työmatka	13	5	41	5190
Muut	3	0	0	306 (hoitokuluja)
Ammattitauti	0	0	0	0
Ammattitautiepäily	0	0	0	0
Yhteensä	37	11	104	12441

Tapaturmataajuus 2019

Tapaturmataajuus	2018	2019
LTA3	6,3	7,99
LTA1	7,9	7,99

Työterveys ja turvallisuus

HUS Logistiikan työterveys ja turvallisuus -suunnitelma pohjautuu HUSin suunnitelmaan vuosille 2018-2021. HUS Logistiikassa on oma työsuojelutoimikunta, joka muodostuu työsuojelusta, esimiehistä ja työntekijöistä. Toimikunta kattaa kaikki Logistiikan toimialueet. HUS Logistiikka suunnittelee omat toimenpiteet HUSin suunnitelmaan pohjautuen.

HUS Logistiikassa kannustetaan tekemään turvallisuushavaintoja. Havaintojen määriä ja korjaavia toimenpiteitä seurataan viikkotasolla päivittäisjohtamisen viikkopalaverissa.

Työhön liittyvien riskien arviointi suoritetaan HUS-riskit-järjestelmään. Arviointi tehdään jokaiselle tiimille erikseen. Kattavammat arvioinnit suoritetaan neljän vuoden välein, ja nämä päivitetään kerran vuodessa. HUS-riskit-järjestelmään kirjaetaan myös kaikki työtaturmat sekä tapaturmien tutkinnat.

Työhyvinvoinnin teemapäivät ja yhteiset tempaukset

Vuonna 2019 järjestettiin useita yhteisiä työhyvinvointia ja vastuullista yhdessä tekemistä korostaen. Näitä olivat muun muassa työhyvinvointiviikko, ympäristöviikko, lapsi mukaan töihin -päivä ja joululahjakeräys ensi- ja turvakodille.



YMPÄRISTÖVASTUUN JOHTAMINEN

HUSin ympäristöpolitiikkaa koordinoidaan HUS Ympäristökeskuksessa. HUS Logistiikassa toteutamme HUSin ympäristövastuun tavoitteita vastuullisuusryhmämme kautta. Ympä-

ristövastuutyötämme ohjaavat HUS ympäristöpolitiikka, HUS ympäristöohjelma ja HUS hankintastrategia.

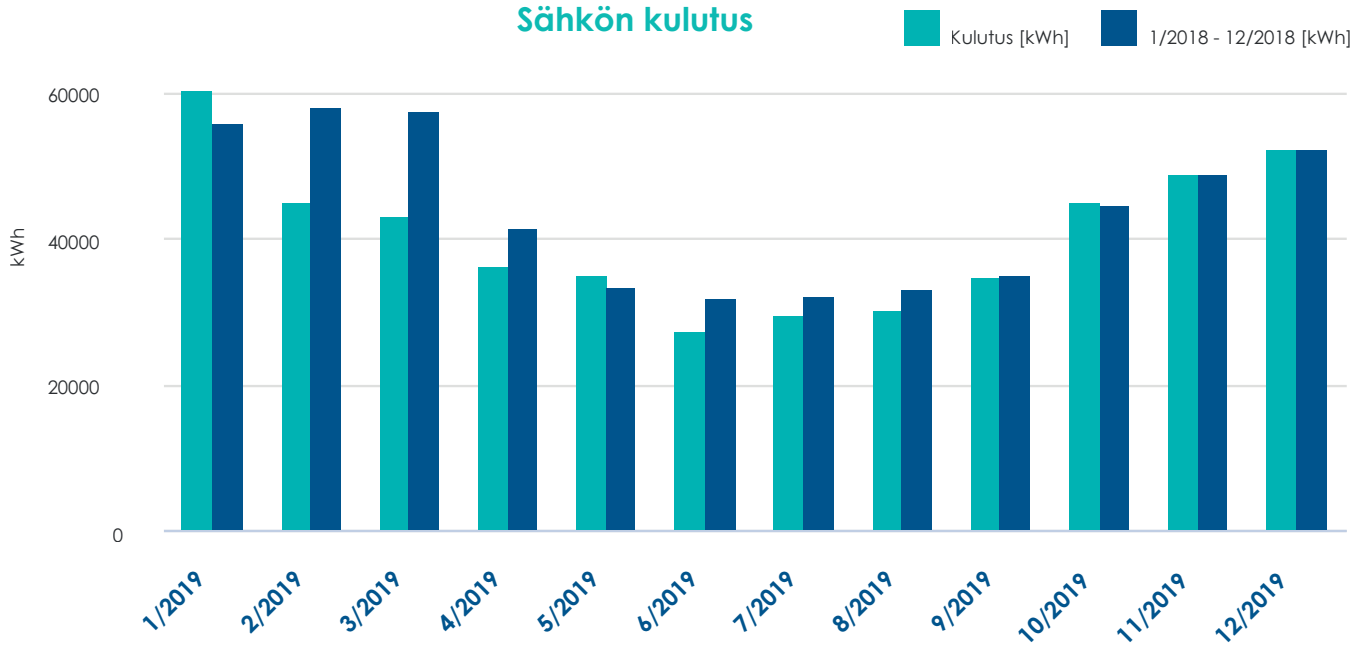


Energiankulutuksen ja päästöjen vähentäminen

HUS Logistiikkakeskus on rakennuksena energiatehokkuusluokassa A ja sen laskennallinen kokonaisenergiankulutus on vuosittain noin 74 kWh/m². Rakennuksen lämmitysjärjestelmänä on maalämpö. Sähköä ostettiin Vantaan energialta valaistukseen ja laitteisiin 485 MWh vuonna 2019, mikä oli 7 prosenttia vähemmän kuin edellisenä vuonna siitä huolimatta, että toiminnan ja henkilöstön määrä kasvoi. Vuonna

2019 sähkön kulutusta hillittiin mm. optimoimalla viilennyksen tarvetta. Lisäksi saimme aurinkopaneelit logistiikkakeskuksen katolle. Logistiikkakeskuksen aurinkosähkövoimala tuottaa sähköä noin 50 MWh vuodessa, ja energia käytetään muun muassa rakennuksen maalämpö- ja jäähdytysjärjestelmän pyörittämiseen sekä valaistukseen.

Sähkön kulutus



Jätteiden määrän vähentäminen

Vuonna 2019 HUS Logistiikan kokonaisjättemäärä oli noin 57,6 tonnia, josta sekajätteen osuus noin 30prosenttia. Vuonna 2018 sekajätteen osuus oli yli 50 prosenttia. Paitsi suhteellisesti, sekajätettä myös syntyi merkittävästi vähemmän siitä huolimatta, että kokonaisjättemäärä kasvoi. Vuonna 2019

aloitettiin sekä logistiikkakeskuksen varastolla että henkilökunnan taukotiloissa, muovijätteen keräys. Myös paperin, pahvin ja biojätteen keräys tehostui vuoden aikana merkittävästi vähentäen sekajätteen osuutta.

Jätetilasto 2016-2019

	Luvut tonneina			
	2019	2018	2017	2016
sekajäte	17,9	21,9	21,3	18,9
muovi	4,2			Keräys aloitettu 2019
pahvi	17,7	14,08	13,2	14,9
paperi	4,7	4,1	6	6,5
Tietosuojamateriaali	0,6		0,07	0,07
biojäte	2,5	2,6	2,5	2,5
jäteöljy	7,3			
kiinteä öljyjäte	0,2			
kaivo- ja viemärijäte	1,5			
kemikaalit	0,7			
muut		0,32	0,9	1,23
YHTEENSÄ	57,6	43	44	44,1

RAPORTOINTIPERIAATTEET

HUS Logistiikan vuotta 2019 kuvaava vastuullisuusraportti on organisaation toinen GRI-standardien mukaisesti laadittu yritysvastuuraportti. Kyseessä on suppean (core) tason raportti.

Raportti julkaistaan vuosittain HUSin vuosiraportoinnin yhteydessä. Raportista kerrotaan sidosryhmäviestinnässä muun muassa henkilöstö- ja asiakaskirjeissä.

Raportoinnin kuvaus ja laajuus

Vastuullisuusraportti sisältää keskeiset HUS Logistiikan yhteiskuntavastuuta kuvaavat indikaattorit (ympäristövaikutukset, sosiaaliset vaikutukset ja taloudelliset vaikutukset) ajalla 1.1.2019- 31.12.2019. Indikaattorit kuvaavat HUS Logistiikan omaa toimintaa Vantaan logistiikkakeskuksessa, sieltä lähtevissä kuljetuksissa sekä HUS Logistiikan kilpailuttamissa hankinnoissa. Koko HUSn toimintaa kuvaavia vastaavia indikaattoreita löytyy mm. vuosittain julkaistavasta HUSin ympäristökertomuksesta.

Ympäristövastuun osalta raporttimme kattaa vaikutukset hankintojen kautta (ympäristökriteerit hankinnoissa) sekä Vantaan logistiikkakeskuksen toiminnan energiankulutuksen,

päästöt ja syntyvät jätteet. Lähtötiedot energian käytön ja jätteiden seurannalle on saatu kiinteistöstä vastaavalta HUS-Kiinteistöt Oy:ltä sekä HUS Ympäristökeskukselta.

Sosiaalisen vastuun osalta raporttoimme kaikki keskeiset henkilöstöä koskevat indikaattorit sekä hankintojen ihmisoikeusvaikutukset (sosiaalisen vastuun kriteerit hankinnoissa). Rajauksena henkilöstöluvuissa on HUS Logistiikan oma toiminta ja henkilöstö.

Varmennus Vastuullisuusraporttiamme ei ole varmennettu riippumattoman kolmannen osapuolen toimesta.



GRI-sisältöindeksi

HUS Logistiikka raportoi yritys vastuustaan GRI-ohjeiston vuoden 2016 raportointistandardien suppean (core) vaihtoehtoon mukaisesti. Raportointi sisältää GRI-standardien yleistä

raportoimista ja johdon lähestymistapaa koskevat osiot sekä HUS Logistiikalle olennaiset ympäristöön, yhteiskuntaan ja talouteen liittyvät standardilausekkeet.

GRI Standards		Sivu	Kommentti
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	s. 5, 6	
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	s. 4	
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	s. 7	HUSin strategia
102-18	Hallintorakenne	s. 7, 9, 11–12, HUS Vuosikertomus 2019	
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	s. 6	
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	s. 13	
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	GRI-indeksi	Kehittämispäällikkö Riikka Juuma, riikka.juum@hus.fi
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	s. 18, HUS Tilinpäätös 2019	
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	s. 7	
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	GRI-indeksi	Ei yhtään vahvistettua korruptiotapausta vuonna 2019.
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määrävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	GRI-indeksi	Ei yhtään väärinkäyttöön liittyviä oikeustoimia vuonna 2019.
302-1	Organisaation oma energiankulutus	s. 17	
05-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	s. 16–17	
306-2	Jätteet jätelajeittain ja käsittelytavan mukaan jaoteltuna	s. 17	
307-1	Ympäristölakien ja -sääntöjen rikkominen	GRI-indeksi	Ei yhtään rikkomusta v. 2019.
401-1	Henkilöstön vaihtuvuus	s. 13	
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle		
401-3	Vanhempainvapaa	s. 13	
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	s. 16	
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, tapauksien tutkinta	s. 15	
403-3	Työterveyspalvelut	s. 15	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille	s. 15	
403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	s. 15	
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	GRI-indeksi	Ei rikkomuksia sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta v. 2019.

HUS Helsingin yliopistollisessa sairaalassa saa vuosittain hoitoa noin 680 000 potilasta. HUSissa työskentelee lähes 27 000 ammattilaista kaikkien potilaiden parhaaksi. Vastuullamme on 24 jäsenkunnan asukkaiden erikoissairaanhoido. Lisäksi meille on keskitetty valtakunnallisesti useiden harvinaisten ja vaikeiden sairauksien hoito.

HUS on Suomen suurin terveydenhuoltoalan toimija ja maan toiseksi suurin työnantaja. Osaamisemme on kansainvälisesti tunnettua ja tunnustettua. Yliopistollisena sairaalana tutkimme ja kehitämme jatkuvasti hoitomenetelmiämme sekä toimintaamme.

www.hus.fi